



## nora

Die offizielle Notruf-App  
der Bundesländer

**Schnell, einfach, sicher. nora.**

## nora ist die offizielle Notruf-App der Bundesländer

Mit der App erreichen Sie Polizei,  
Feuerwehr und Rettungsdienst im  
Notfall schnell, einfach und sicher.

### Überall in Deutschland.

nora ermöglicht es damit auch  
Menschen, die die Notruf-Nummern  
110 und 112 nicht anrufen können,  
selbstständig einen Notruf abzusetzen.

Deshalb ist nora besonders hilfreich  
für Menschen mit Sprach- und  
Hörbehinderungen.

Dank der Standortbestimmung finden  
die Einsatzkräfte Sie über einen nora  
App-Notruf auch dann, wenn Sie selber  
nicht genau wissen, wo Sie sind.

## Wie funktioniert nora?

In einer Notsituation können Sie  
über die Notruf-App nora mit wenigen  
Schritten einen Notruf absetzen.

Bei jedem Notruf wird Ihr Standort  
über Ihr Mobil-Gerät ermittelt und  
zusammen mit Ihrem Notruf an die  
zuständige Leitstelle gesendet.

Sie können den Notfall-Ort manuell  
ändern, falls er nicht richtig erfasst  
wurde, oder falls der Notfall an  
einem anderen Ort passiert ist.

Welche Hilfe Sie benötigen, wird  
über maximal 5 aufeinanderfolgende  
Fragen abgefragt. Tippen Sie einfach  
auf die passende Antwort. So erhalten  
die Einsatzkräfte alle wichtigen  
Informationen in wenigen Sekunden.

Nach dem Absenden des Notrufs sind Sie  
über eine Chat-Funktion direkt mit der



Leitstelle verbunden. So können Sie mehr Informationen zum Notfall weitergeben oder Fragen stellen. Die Leitstelle kann im Chat außerdem Rückfragen stellen, um Ihre Notfall-Situation noch besser einschätzen zu können.

### Welche anderen Notruf-Möglichkeiten habe ich?

Sie können weiterhin die 110 oder die 112 anrufen oder ein Notruf-Fax senden.

Die Notruf-App ist eine zusätzliche Möglichkeit, Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienst zu erreichen.

### Was bietet nora?

- Notruf ohne Sprechen
- Standortbestimmung
- Kommunikation mit der Leitstelle via Chat
- Stiller Notruf für Situationen, in denen Sie sich bedroht fühlen



### Weitere Vorteile und Funktionen:

- Demo-Modus zum Ausprobieren eines App-Notrufs
- Registrierung nur mit Mobil-Nummer und Namen
- zweisprachig deutsch und englisch
- verschlüsselte Kommunikation und höchster Datenschutzstandard

### Code scannen und die Notruf-App direkt herunterladen:



### Auf unserer Website finden Sie:

- Schritt-für-Schritt-Anleitungen, auch in Leichter Sprache und als Videos in Deutscher Gebärdensprache
- FAQ und Hilfe
- Download-Links für die Notruf-App

### [Zur Website gehen](#)

#### Herausgeber

**Ministerium des Innern, für Digitalisierung und Kommunen Baden-Württemberg**

Willy-Brandt-Straße 41  
70173 Stuttgart

E-Mail: [Poststelle@im.bwl.de](mailto:Poststelle@im.bwl.de)  
[Zur Website des Herausgebers gehen](#)

Stand: September 2021